**Dakdekker Gerards**
**Adres: Limbrichthoek 31 3077 EM Rotterdam**
**KvK nummer: 78604206**

**1. Definities** In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit: **1.1 Consument**: de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtnemer, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. **1.2 Materialen**: alle zaken, waaronder en niet uitsluitend begrepen dakpannen, shingles, (zink)lijsten, isolatiematerialen en bekledingsmaterialen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd of waarvan gebruik wordt gemaakt. **1.3 Opdrachtgever**: de natuurlijk of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW. **1.4 Opdrachtnemer:** Dakdekker Gerards BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer **78604206**. **1.5 Order**: het plaatsen van een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer. **1.6 Overeenkomst**: de afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht en/of Materialen levert. **1.7 Partijen**: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk. **1.8 Schriftelijk**: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. **1.9 Opdrachtnemer**: Dakdekker Gerards, in diens hoedanigheid van wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW. **1.10 Werkzaamheden**: alle Werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht. **2. Toepasselijkheid 2.1** Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen. **2.2** Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. **2.3** Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast. **2.4** Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid. **2.5** Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling. **2.6** Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen. **2.7** In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. 2.8 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen **3. Aanbiedingen en offertes 3.1** Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven. **3.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Materialen en/of het uitvoeren van een gedeelte van de Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. **3.3** De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen Aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft. **3.4** Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend. **3.5** Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet. **3.6** De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder: verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan de Werkzaamheden dienen plaats te vinden; aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra; het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen; Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag; het verwijderen van obstakels in, aan en op het dak welke de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken; kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van asbest; het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen; het omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer. **3.7** Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren Materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen nadien gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan dat gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen, terwijl Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die direct danwel indirect uit deze wijziging danwel andersinds ontstaat en/of zal ontstaan. Een en ander laat onverlet het recht van de wederpartij om de overeenkomst te ontbinden. **3.8** Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en Materialen, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. **3.9** Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen. Voor aanbiedingen c.q. offertes die betrekking hebben op brand-, storm- en waterschade worden altijd kosten in rekening gebracht. **3.10** Voor opdrachten, welke een waarde vertegenwoordigen lager dan vijftig euro, worden de reële voorrijkosten en administratiekosten in rekening gebracht. Voorrijkosten en administratiekosten in worden tevens in rekening gebracht indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever ingehuurd wordt om een lekkage op te sporen c.q. te onderzoeken, en Opdrachtnemer vervolgens niet wordt ingehuurd door Opdrachtgever om deze te herstellen, ook in het geval de opdracht telefonisch tot stand is gekomen. **3.11** In een aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, nimmer begrepen: verborgen gebreken en al het andere wat niet van tevoren vast te stellen is. Opdrachtnemer is nimmer gehouden verborgen gebreken te herstellen, ook al komt hij deze tijdens de werkzaamheden tegen en/of is herstel daarvan nodig om de werkzaamheden van Opdrachtnemer deugdelijk te kunnen uitvoeren, tenzij Opdrachtgever ten aanzien daarvan een nieuwe overeenkomst sluit met Opdrachtnemer. **3.12** Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. **4. Totstandkoming van de Overeenkomst 4.1** Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat Opdrachtnemer een Order als onderstaand retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever de Order schriftelijk heeft bevestigd. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. **4.2** Opdrachtnemer wordt terzake van opdrachten en de uitvoering ervan uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens de inschrijving in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel waar Opdrachtnemer is geregistreerd zijn gerechtigd. **5. Aanvoer van Materialen 5.1** Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van Materialen over een verharde weg, zodat de Materialen kunnen worden gelost in de directe nabijheid van de plaats waar de Materialen moeten worden verwerkt. **5.2** Indien het niet mogelijk blijkt de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen aan te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor die Materialen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat zal stellen de Materialen alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld. **5.3** Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verwijert Opdrachtgever van rechtswege en zonder verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leveranciers is in voorkomend geval gerechtigd de Materialen aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet. **5.4** De materialen worden geacht door Opdrachtnemer te zijn geleverd en door de cliënt te zijn aanvaard, zodra de materialen bij de cliënt zijn aangeveerd en gelost. **5.5** Levering van materialen vindt plaats vanaf het magazijn. Alle door Opdrachtnemer geleverde materialen, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van Opdrachtnemer. **5.6** Opdrachtnemer heeft het recht om voor nader te bepalen materialen een minimum afname voor levering vast te stellen. **5.7** Bij de aflevering van goederen of aflevering van half gerede materialen, heeft de afnemer, op straffe van vergoeding van schade en kosten, te zorgen: dat de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de verwerking moet geschieden zodanig is, dat beschadiging, op welke wijze dan ook, niet plaats zal kunnen vinden; dat de toegang tot het terrein of woonhuis of de bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden, onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn; dat indien een takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan, is voor rekening van de afnemer, tenzij schuld van de zijde van Opdrachtnemer komt vast te staan; dat in de ruimte waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, lucht, verwarming en water is gezorgd. **6. Materialen en keuring 6.1** Opdrachtnemer ziet er op toe dat alle door haar te verwerken Materialen van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen partijen overeengekomen eisen. **6.2** Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, promotiemateriaal, al dan niet weergegeven in in prospectussen of catalogi, worden door Opdrachtnemer te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Materialen met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen. **6.3** De cliënt wordt geacht de door opdrachtnemer geleverde materialen terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd. **6.3** Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde materialen dienen binnen tien dagen na levering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht van opdrachtnemer. **6.4** In geval van afkeuring van de materialen zal opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde materialen opnieuw te leveren danwel alsnog conform de opdracht uit te voeren. **6.5** Verwerkte en/of wederverkochte materialen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de cliënt nog enig reclamerecht toekomt. **6.6** De uit het werk komende (afval)Materialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen onverwijld door Opdrachtgever van het werk c.q. de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht te worden verwijderd. Alle andere (afval)Materialen worden door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever afgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. **6.7** Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging voor de aangeveerde Materialen vanaf het moment waarop deze Materialen op de locatie van Opdrachtgever aankomen. Voor de Consument geldt het bepaalde in dit lid 7 niet. **7. Uitvoeringstermijnen 7.1** Indien Opdrachtnemer een termijn voor levering van Materialen of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de cliënt derhalve geen recht, schadevergoeding te vorderen danwel enige voor de cliënt uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten, tenzij de overschrijding als gevolg van opzet of grove schuld plaats heeft. **7.2** Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die de producent nodig heeft voor de fabricage van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Opdrachtnemer zijn ontvangen. **7.3** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. 7.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte Materialen in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden. **8. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij 8.1** Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. **8.2** Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. **8.3** Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. **8.4** Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. **8.5** Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. **8.6** Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan. **8.7** Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. **8.8** Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 14 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. **9. Wijziging van de opdracht, meerwerk 9.1** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden. **9.2** Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen. **9.3** In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. **9.4** De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. **9.5** Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht dadelijk wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden. **10. Vergunningen en ontheffingen** Ingeval partijen zijn overeengekomen, dat Opdrachtnemer Opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van Opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming. **11. Opneming, goedkeuring, oplevering 11.1** Een redelijke termijn voor de dag waarop de Werkzaamheden naar mening van Opdrachtnemer voltooid zullen zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt daartoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. **11.2** Ingeval de opneming niet op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtnemer schriftelijk een nieuw verzoek aan Opdrachtgever richten de Werkzaamheden binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval Opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek. **11.3** Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft Opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken. **11.4** Ingeval Opdrachtnemer binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na opneming. **11.5** Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de gelegenheid te geqeven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. **11.6** Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het betreffende gedeelte. **11.7** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd. **11.8** Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, is Opdrachtnemer bevoegd dit deel op te leveren, danwel te wachten met de levering tot de gehele opdracht gereed is. Bij oplevering van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij oplevering van successieve gedeelten einer opdracht krachtens overeenkomst, zal iedere oplevering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen. **11.9** Een klacht ten aanzien van bepalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op. **12. Garantie 12.1** Opdrachtnemer staat in voor de gebruiklijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde werk. **12.2** Onverminderd de rechten die de wet aan Consumenten toekent, verleent Opdrachtnemer uitsluitend garantie op door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden in de in dit artikel genoemde gevallen. **12.3** Tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie ziet op lekkages ten gevolge van het niet op juiste wijze aanbrengen van de dakbedekking door Opdrachtgever en/of dat de kwaliteit van de geleverde dakbedekkingmaterialen niet goed mocht blijken te zijn. De garantie vangt aan op het moment dat het werk (of een onderdeel daarvan) in gebruik wordt genomen indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan) dan wel met de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan). Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Opdrachtnemer worden verholpen. **12.4** Opdrachtgever erkent dat bepalde Materialen van Opdrachtnemer (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie vervalt, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet of niet tijdig door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde is uitgevoerd. **12.5** Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de Materialen of de verrichte Werkzaamheden aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, lekkages, breuken of scheurtjes in panelen of (staal)constructies. **12.6** Mocht Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verrichten of door derden laten verrichten, zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Opdrachtgever of gelieerde Partijen oneigenlijk gebruik van de Materialen heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Materiaal redelijkerwijs of volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is. **12.7** In geval van een beroep op garantie is een eventueel daaruit voortvloeiende verplichting tot herstelwerkzaamheden door Opdrachtnemer pas uitgevoerd tot de kosten daarvan door Opdrachtgever zijn voldaan. **13. Schade en onderhoud** Opdrachtgever is zijn om volgens voorschrift (en) een deugdelijke reparatie van de eventuele gebreken uit te voeren. Herstelwerkzaamheden en/of een beroep op deze garantiebepalingen hebben niet tot gevolg dat de garantie langer zal gelden dan de oorspronkelijke overeengekomen garantieperiode. **12.8** Het resultaat van dakreiniging en/of ontmossing is van omgevingsfactoren zoals schaduw, (atmosferische) vervuiling en bomen, afhankelijk. Opdrachtnemer geen geen garantie hoelang eventueel door hem verwijderde aanslag weg blijft. **12.9** Garantie is uitgesloten in de volgende gevallen: a. wanneer door iemand anders dan opdrachtnemer werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht; b. gebreken en/of schade ontstaan door: onjuist onderhoud/geen onderhoud door opdrachtgever; onjuist gebruik door opdrachtgever; moedwillige nalatigheid door opdrachtgever; storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand,bliksem,overstromingen,natuurrampen en ontploffingen,schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën; zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water; buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat; gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de onderliggende constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond, overbelasting van het dak c.q. de dakconstructie en/of de daarop aangebrachte isolatieplaten; onvoldoende en/of onjuist gesitueerde hemelwaterafvoeren; **13. Prijswijzigingen 13.1** Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van inkoopprijzen, de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. **13.2** Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer: alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen werk uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden. **13.3** Voor Opdrachtgevers die geen beroep toekomen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, geldt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts ingeval de prijswijziging een stijging van de totale aanneemsom van meer dan 10% tot gevolg heeft. **14. Facturatie en betaling 14.1** Opdrachtnemer brengt bij aanvang van de Overeenkomst een vooruitbetaling van 40% van het bedrag waar de overeenkomst op ziet in rekening bij Opdrachtgever. Deze vooruitbetaling dient onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan. Opdrachtnemer vangt niet eerder met de werkzaamheden aan dan nadat de vooruitbetaling door hem is ontvangen. Nadat Opdrachtnemer de helft van de werkzaamheden heeft uitgevoerd brengt Opdrachtnemer een vooruitbetaling van 50% van het bedrag waar de overeenkomst op ziet in rekening bij Opdrachtgever. De resterende 10% wordt door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht bij voltooiing van de werkzaamheden. **14.2** Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te verzenden. **14.3** Opdrachtgever wordt geacht de juistheid van de factuur en het in die factuur weergegeven factuurbedrag te hebben erkend, indien hij niet binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. **14.4** Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. **14.5** Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking. **14.6** Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn inden Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen. **14.7** In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de verderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Tevens heeft Opdrachtnemer in dat geval het recht om de overeenkomst,voor zover deze nog niet (geheel) uitgevoerd is, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, danwel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. **14.8** Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenverdiningen op Opdrachtnemer heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet voor de Overeenkomst met Consumenten. **15. Eigendomsvoorbehoud 15.1** Alle door