Algemene voorwaarden Dakdekker Gerards BV

Dakdekker Gerards BV
Adres: Blaak 520, 3011TA ROTTERDAM
KvK nummer: 78604206

1. Definities In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit: **1.1 Consument**: de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtnemer, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. **1.2 Materialen**: alle zaken, waaronder en niet uitsluitend begrepen dakpannen, shingles, (zink)lijsten, isolatiematerialen en bekledingsmaterialen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd of waarvan gebruik wordt gemaakt. **1.3 Opdrachtgever**: de natuurlijk of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtnemer in de zin van artikel 6:231 sub c BW. **1.4 Opdrachtnemer:** Dakdekker Gerards BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer **78604206**. **1.5 Order**: het plaatsen van een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer. **1.6 Overeenkomst**: de afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht en/of Materialen levert. **1.7 Partijen**: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk. **1.8 Schriftelijk**: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. **1.9 Opdrachtnemer**: Dakdekker Gerards, in diens hoedanigheid van wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW. **1.10 Werkzaamheden**: alle Werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht. **2. Toepasselijkheid 2.1** Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen. **2.2** Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. **2.3** Wanneer door Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de onderhavige voorwaarden toepast. **2.4** Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid. **2.5** Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Opdrachtnemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling. **2.6** Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd

gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst in te stemmen. **2.7** In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. 2.8 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen **3. Aanbiedingen en offertes 3.1** Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven. **3.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Materialen en/of het uitvoeren van een gedeelte van de Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. **3.3** De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen Aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft. **3.4** Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend. **3.5** Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet. **3.6** De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder: verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan

de Werkzaamheden dienen plaats te vinden; aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra; het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen; Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag; het verwijderen van obstakels in, aan en op het dak welke de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken; kosten voor het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan personen en/of het milieu, waaronder het (laten) verwijderen, afvoeren en/of zuiveren van asbest; het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen; het omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer. **3.7** Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren Materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen, terwijl Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die direct danwel indirect uit deze wijziging danwel annulering ontstaat en/of zal ontstaan. Een en ander laat onverlet het recht van de wederpartij om de overeenkomst te ontbinden. **3.8** Opdrachtnemer aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en Materialen, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. **3.9** Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen. Voor aanbiedingen c.q. offertes die betrekking hebben op brand-, storm- en waterschade worden altijd kosten in rekening gebracht. **3.10** Voor opdrachten, welke een waarde vertegenwoordigen lager dan vijftig euro, worden de reële voorrijkosten en administratiekosten in rekening gebracht. Voorrijkosten en administratiekosten in worden tevens in rekening gebracht indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever ingehuurd wordt om een lekkage op te sporen c.q. te onderzoeken, en Opdrachtnemer vervolgens niet wordt

ingehuurd door Opdrachtgever om deze te herstellen, ook in het geval de opdracht telefonisch tot stand is gekomen. **3.11** In een aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, nimmer begrepen: verborgen gebreken en al het andere wat niet van tevoren vast te stellen is. Opdrachtnemer is nimmer gehouden verborgen gebreken te herstellen, ook al komt hij deze tijdens de werkzaamheden tegen en/of is herstel daarvan nodig om de werkzaamheden van Opdrachtnemer deugdelijk te kunnen

uitvoeren, tenzij Opdrachtgever ten aanzien daarvan een nieuwe overeenkomst sluit met Opdrachtnemer. **3.12** Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. **4. Totstandkoming van de Overeenkomst 4.1** Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat Opdrachtnemer een offerte ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever de Order schriftelijk heeft bevestigd. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. **4.2** Opdrachtnemer wordt terzake van opdrachten en de uitvoering ervan uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens de inschrijving in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel waar Opdrachtnemer is geregistreerd zijn gerechtigd. **5. Aanvoer van Materialen 5.1** Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van Materialen over een verharde weg, zodat de Materialen kunnen worden gelost in de directe nabijheid van de plaats waar de Materialen moeten worden verwerkt. **5.2** Indien het niet mogelijk blijkt de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen aan te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor die Materialen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat zal stellen de Materialen alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld. **5.3** Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier is in voorkomend geval gerechtigd de Materialen aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de

overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet. **5.4** De materialen worden geacht door Opdrachtnemer te zijn geleverd en door de cliënt te zijn aanvaard, zodra de materialen bij de cliënt zijn aangevoerd en gelost. **5.5** Levering van materialen vindt plaats vanaf het magazijn. Alle door Opdrachtnemer geleverde materialen, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van Opdrachtnemer. **5.6** Opdrachtnemer heeft het recht om voor nader te bepalen materialen een minimum afname voor levering vast te stellen. **5.7** Bij de aflevering van goederen of aflevering van half gerede materialen, heeft de afnemer, op straffe van vergoeding van schade en kosten, te zorgen: dat de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de verwerking moet geschieden zodanig is, dat beschadiging, op welke wijze dan ook, niet plaats zal kunnen vinden; dat de toegang tot het terrein of woonhuis of de bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden, onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn; dat indien een takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan, is voor rekening van de afnemer, tenzij schuld van de zijde van Opdrachtnemer komt vast te staan; dat in de ruimte waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, lucht, verwarming en water is gezorgd. **6. Materialen en keuring 6.1** Opdrachtnemer ziet er op toe dat alle door haar te verwerken Materialen van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen partijen overeengekomen eisen. **6.2** Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, promotiemateriaal, al dan niet weergegeven in in prospectussen of catalogi, worden door Opdrachtnemer te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Materialen met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen. **6.3** De cliënt wordt geacht de door opdrachtnemer geleverde materialen terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd. **6.3** Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde materialen dienen binnen tien dagen na levering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht

van opdrachtnemer. **6.4** In geval van afkeuring van de materialen zal opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde materialen opnieuw te leveren danwel alsnog conform de opdracht uit te voeren. **6.5** Verwerkte en/of wederverkochte materialen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de cliënt nog enig reclamerecht toekomt. **6.6** De uit het werk komende (afval)Materialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen onverwijld door Opdrachtgever van het werk c.q. de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht te worden verwijderd. Alle andere (afval)Materialen worden door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever afgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. **6.7** Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging voor de aangevoerde Materialen vanaf het moment waarop deze Materialen op de locatie van Opdrachtgever aankomen. Voor de Consument geldt het bepaalde in dit lid 7 niet. **7. Uitvoeringstermijnen 7.1** Indien Opdrachtnemer een termijn voor levering van Materialen of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de cliënt derhalve geen recht, schadevergoeding te vorderen danwel enige voor de cliënt uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten, tenzij de overschrijding als gevolg van opzet of grove schuld plaats heeft. **7.2** Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die de producent nodig heeft voor de fabricage van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand

is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Opdrachtnemer zijn ontvangen. **7.3** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte Materialen in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden. **8. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij**
8.1 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
8.2 Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. **8.3** Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op

de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. **8.4** Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. **8.5** Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. **8.6** Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan. **8.7** Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. **8.8** Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 14 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. **9. Wijziging van de opdracht, meerwerk 9.1** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden. **9.2** Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke

aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen. **9.3** In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
9.4 De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. **9.5** Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden. **10. Vergunningen en ontheffingen** Ingeval partijen zijn overeengekomen, dat Opdrachtnemer Opdrachtgever zal ondersteunen bij het aanvragen van de voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen of deze aanvragen in naam van Opdrachtgever zal verzorgen, betreft dit te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze garanderen dat een benodigde vergunning, ontheffing of toestemming daadwerkelijk zal worden verleend nu dit mede afhankelijk is van factoren waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet verlenen van een aangevraagde vergunning, ontheffing of toestemming. **11. Opneming, goedkeuring, oplevering 11.1** Een redelijke termijn voor de dag waarop de Werkzaamheden naar mening van Opdrachtnemer voltooid zullen zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt daartoe, te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. **11.2** Ingeval de opneming niet op de dag van voltooiing van de Werkzaamheden heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtnemer schriftelijk een nieuw verzoek aan Opdrachtgever richten de Werkzaamheden binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval Opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek. **11.3** Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft Opdrachtgever een onderbouwde

vermelding van de eventueel aanwezige gebreken. **11.4** Ingeval Opdrachtnemer binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na opneming. **11.5** Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de gelegenheid te gegeven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. **11.6** Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte. **11.7** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd. **11.8** Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, is Opdrachtnemer bevoegd dit deel op te leveren, danwel te wachten met de levering tot de gehele opdracht gereed is. Bij oplevering van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij oplevering van successieve gedeelten ener opdracht krachtens overeenkomst, zal iedere oplevering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen. **11.9** Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op. **12. Garantie 12.1** Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde werk.
12.2 Onverminderd de rechten die de wet aan Consumenten toekent, verleent Opdrachtnemer uitsluitend garantie op door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden in de in dit artikel genoemde gevallen. **12.3** Tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie ziet op lekkages ten gevolge van het niet op juiste wijze aanbrengen van de dakbedekking door Opdrachtgever en/of dat de kwaliteit van de geleverde dakbedekkingmaterialen niet goed mocht blijken te zijn. De garantie vangt aan op het moment dat het werk (of een onderdeel daarvan) in gebruik wordt genomen indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan) dan wel met de oplevering van het werk (of onderdelen daarvan). Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Opdrachtnemer worden verholpen. **12.4** Opdrachtgever erkent dat bepaalde Materialen van Opdrachtnemer (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie vervalt, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet of niet tijdig door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde is uitgevoerd. **12.5** Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de Materialen of de verrichte Werkzaamheden aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, lekkages, breuken of scheurtjes in panelen of (staal)constructies. **12.6** Mocht Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verrichten of door derden laten verrichten, zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens

geldt dit indien er door Opdrachtgever of gelieerde Partijen oneigenlijk gebruik van de Materialen heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Materiaal redelijkerwijs of volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is. **12.7** In geval van een beroep op garantie is een eventueel daaruit voortvloeiende verplichting tot herstelwerkzaamheden door Opdrachtnemer uitsluitend beperkt tot de kosten van werkzaamheden en materiaal, welke noodzakelijk zijn om volgens voorschrift (en) een deugdelijke reparatie van de eventuele gebreken uit te voeren. Herstelwerkzaamheden en/of een beroep op deze garantiebepalingen hebben niet tot gevolg dat de garantie langer zal gelden dan de oorspronkelijke overeengekomen garantieperiode. **12.8** Het resultaat van dakreiniging en/of ontmossing is van omgevingsfactoren zoals schaduw, (atmosferische) vervuiling en bomen, afhankelijk. Opdrachtnemer geen geen garantie hoelang eventueel door hem verwijderde aanslag weg blijft. **12.9** Garantie is uitgesloten in de volgende gevallen: a. wanneer door iemand anders dan opdrachtnemer werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht; b. gebreken en/of schade ontstaan door: onjuist onderhoud/geen onderhoud door opdrachtgever; onjuist gebruik door opdrachtgever; moedwillige nalatigheid door opdrachtgever; storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand,bliksem,overstromingen,natuurrampen e n ontploffingen,schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën; zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water; buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat; gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de onderliggende constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond; overbelasting van het dak c.q. de dakconstructie en/of de daarop aangebrachte isolatieplaten; onvoldoende en/of onjuist gesitueerde hemelwaterafvoeren; **13. Prijswijzigingen 13.1** Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de

prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van inkoopprijzen, de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij

het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. **13.2** Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Consument gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer: alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen werk uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
13.3 Voor Opdrachtgevers die geen beroep toekomen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, geldt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts ingeval de prijswijziging een stijging van de totale aanneemsom van meer dan 10% tot gevolg heeft. **14. Facturatie en betaling 14.1** Opdrachtnemer brengt bij aanvang van de Overeenkomst een vooruitbetaling van 40% van het bedrag waar de overeenkomst op ziet in rekening bij Opdrachtgever. Deze vooruitbetaling dient onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan. Opdrachtnemer vangt niet eerder met de werkzaamheden aan dan nadat de vooruitbetaling door hem is ontvangen. Nadat Opdrachtnemer de helft van de werkzaamheden heeft uitgevoerd brengt Opdrachtnemer een vooruitbetaling van 50% van het bedrag waar de overeenkomst op ziet in rekening bij Opdrachtgever. De resterende 10% wordt door

Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht bij voltooiing van de werkzaamheden. **14.2** Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te verzenden. **14.3** Opdrachtgever wordt geacht de juistheid van de factuur en het in die factuur weergegeven factuurbedrag te hebben erkend, indien hij niet binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. **14.4** Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. **14.5** Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking. **14.6** Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen. 1**4.7** In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Tevens heeft Opdrachtnemer in dat geval het recht om de overeenkomst,voor zover deze nog niet (geheel) uitgevoerd is, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, danwel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. **14.8** Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Opdrachtnemer heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet voor de Overeenkomst met

Consumenten. **15. Eigendomsvoorbehoud 15.1** Alle door Opdrachtnemer geleverde Materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot op het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van enige met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst tot het leveren van Materialen en/of het verrichten van Werkzaamheden en/of Werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
15.2 Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Materialen welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Materialen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. **15.3** Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Materialen gescheiden van andere Materialen, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te (doen) houden. **15.4** Opdrachtgever is verplicht de Materialen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de Materialen uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer zulks wenst, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever. **15.5** Zolang de materialen eigendom blijven van opdrachtnemer, mag de cliënt ze slechts in zijn normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet omvat verpanding of overdracht in eigendom tot zekerheid. Bij overtreding van dit beding is de Opdrachtgever, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, terstond gehouden de schade, in ieder geval bestaande uit de koopprijs die Opdrachtgever voor de Materialen heeft betaald, aan Opdrachtgever te vergoeden. **15.6** Opdrachtnemer heeft het recht om zaken die hij onder zich heeft van Opdrachtgever, onder zich te houden totdat betaling van alle kosten die opdrachtnemer heeft besteed ter uitvoering van de overeenkomst van koop en verkoop met dezelfde Opdrachtgever, onverschillig of deze overeenkomst betrekking heeft op voormelde of op andere producten, tenzij Opdrachtgever een genoegzame zekerheid heeft gesteld. **16. Aansprakelijkheid 16.1** Behoudens de verplichting van opdrachtnemer om in geval van fabricagefouten, te zorgen voor kostenloze vervanging of herstel, danwel restitutie van de koopprijs, is opdrachtnemer nimmer, uit welke hoofde dan ook, voor enige, door de cliënt of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld. **16.2** Indien Opdrachtnemer, ondanks het bepaalde in art. 16.1 van deze voorwaarden, aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer ter zake wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. **16.2** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen. **16.3** Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer: onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften; onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, al dan niet door achterstallig onderhoud ontstaan; gebreken in Materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik; schade, zoals het los raken van stenen en dergelijke, als gevolg van het , ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, verwijderen van daktrimmen op muuraansluitingen; het door de dakconstructie binnen komen van water bij dakreiniging; verkleving van dakpannen als gevolg van het coaten van een dak door Opdrachtnemer; kleurverschillen tussen al dan niet dezelfde dakproducten. Deze kunnen altijd afwijken bij de fabrikant, hetgeen tevens geldt voor gevelpannen die een kleurverschil kunnen hebben met dakpannen. **16.4** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid wegens gevolgschade, welke haar oorzaak vindt in (een) lekkage(s). **16.5** Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. **17 Veiligheid 17.1** In het belang van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer alle werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van hetgeen is bepaald in Richtlijn 2001/45/EG van het Europees Parlement en de Raad van 27 juni 2001, waarin minimumvoorschriften zijn opgenomen inzake de veiligheid en gezondheid door werknemers van arbeidsmiddelen op de arbeidsplaats. Op grond van

Nederlandse en Europese voorschriften dient Opdrachtnemer zich te houden aan alle voorschriften, gegeven op het gebied van milieu, veiligheid en arbeidsomstandigheden op de arbeidsplaats. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is, op grond van bovengemelde wetgeving en besluiten, extra maatregelen te moeten treffen op de arbeidsplaats, om de veiligheid en gezondheid in acht te nemen, behoudt Opdrachtnemer zicht het recht voor om de uitvoering der opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken

(deze is geheel de zijde van Opdrachtnemer), in ieder geval totdat veiligheidsmaatregelen zijn genomen en de op een en ander betrekking hebbende verhoging van de prijs, alsmede de eventuele prijsverhogingen met Opdrachtgever zijn overeengekomen. **17.2** Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van het aanwezig zijn van, danwel het gebruiken van schadelijke stoffen, zoals asbest en/of eterniet etc. Opdrachtnemer weigert in ieder geval de verwerking (waaronder sloop en afvoer) van dergelijke schadelijke stoffen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij ontdekking tijdens verwerking c.q. uitvoering van de opdracht, door Opdrachtnemer van dergelijke stoffen om de uitvoering der opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken (deze is geheel de zijde van Opdrachtnemer), in ieder geval totdat beschermende maatregelen zijn genomen en de op het risico betrekking hebbende verhoging van de prijs, alsmede de met de afvoer van dergelijke stoffen samenhangende prijsverhogingen met Opdrachtgever zijn overeengekomen. **18. Verzekering 18.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is

Opdrachtgever gehouden alle werken waarop of waaraan door Opdrachtnemer Werkzaamheden worden verricht door middel van een CAR-polis te verzekeren en verzekerd te houden tot aan de oplevering van het werk en wanneer er een onderhoudstermijn is overeengekomen, eveneens gedurende de onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen zijn verzekerd; de nieuwbouw, het werk van Opdrachtgever waarin Opdrachtnemer zijn Werkzaamheden moet inpassen, Werkzaamheden door Opdrachtnemer en onderaannemers van Opdrachtnemer, eigendommen van derden, de op het werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het werk vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag op de plaats van fabricage tot het moment van arriveren op de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. **17.2** Bij een opdracht tot renovatiewerk zal door Opdrachtgever een doorlopende, uitgebreide gevarenverzekering voor het desbetreffende opstal worden afgesloten, die niet ten gevolge van de renovatiewerkzaamheden voor wat betreft de omvang van de dekking is beperkt en waarvan bij eventuele schade geen regres wordt genomen op Opdrachtnemer, haar personeel of door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden, hetzij dat voor het werk een CAR -verzekering wordt gesloten waarin zijn meeverzekerd de bestaande eigendommen van Opdrachtgever, daaronder begrepen alle inventarissen van de opstallen en waarop Opdrachtnemer en zijn adviseur(s) zijn meeverzekerd. 18.3 De in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen gelden niet voor Consumenten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. 18.4 Op eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een kopie van de betreffende CAR-polis alsmede een afschrift van het betalingsbewijs van de verzekeringspremie aan Opdrachtnemer overhandigen. **19. Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst 19.1** Overheidsmaatregelen in Nederland of in het land waaruit de Materialen worden geëxporteerd en die levering of productie alsmede een wijziging in de status van de cliënt tot gevolg hebben, ontslaan Opdrachtnemer te allen tijde van de verplichting tot uitvoering van de opdracht, hetgeen hem niet kan worden toegerekend. **19.2** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze, door een omstandigheid welke niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, onuitvoerbaar is, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging of aanvulling van de Overeenkomst zodanig, dat daarmee zoveel als mogelijk uitvoering kan worden gegeven aan de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen. **19.3** Indien uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheid in

zijn geheel niet (langer) mogelijk blijkt, heeft Opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van alle reeds door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane leveringen. **19.4** Ingeval het werk niet kan worden voltooid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van gederfde winst (positief contractsbelang). **20. Schorsing en oplevering van het werk in onvoltooide staat 20.1** Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voorts dient eventuele schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, aan Opdrachtnemer te worden vergoed. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer bovendien voor eventuele aanspraken van derden die uit de schorsing voortvloeien. **20.2** Indien gedurende de schorsing schade aan het werk waarop of waaraan de Werkzaamheden worden uitgevoerd, ontstaat, komt deze niet voor rekening van Opdrachtnemer, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk heeft gewezen op de aan de schorsing verbonden gevolgen. **20.3** Indien de schorsing langer

dan 14 dagen duurt, kan Opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de Werkzaamheden wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de aangevoerde, nog niet verwerkte doch reeds door Opdrachtnemer betaalde Materialen. **20.4** Indien de schorsing van de Werkzaamheden langer dan 30 dagen duurt, is Opdrachtnemer bevoegd de Werkzaamheden in onvoltooide staat op te leveren en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden. In dat geval heeft Opdrachtnemer recht op de volledige aannemingssom, vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met door de opzegging bespaarde kosten.
20.5 Opdrachtgever is tegenover eventueel bij de Overeenkomst betrokken derden aansprakelijk voor de gevolgen van de schorsing c.q. ontbinding op grond van dit artikel en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake. **21. Annulering 21.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtnemer te annuleren of anderszins (tussentijds) te beëindigen. Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer een gegronde reden om een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst te beëindigen. **21.2** De

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot. In geval van annulering is de Opdrachtgever aan ons verschuldigd de schade die wij ten gevolge van de annulering lijden. Deze schade bestaat onder meer uit geleden verliezen en gederfde winst en de kosten die wij reeds gemaakt hebben; voorbereiding, uitvoering van de overeenkomst, waaronder gereserveerde productie- capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. **21.3** Voorts zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bij wege van schadeloos-stelling verschuldigd zijn het bedrag van 30% van de overeengekomen prijs. **21.4** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering der opdracht en/of weigering der goederen. **22. Overmacht 22.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. **22.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie producten moeten worden ontvangen,weersomstandigheden als storm, vorst, sneeuw, gladheid, overstromingen of extreme hitte, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagneming, defecten aan machinerie(ën), transportmoeilijkheden, alsmede werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of

de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen. **22.3** Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen. **22.4** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. **22.5** Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst. **23. Vrijwaring** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Materialen schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever. **24. Geschillen, toepasselijk recht en opschriften 24.1** Op alle door Opdrachtnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. **24.2** Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage. **24.3** Op de verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. **24.4** Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie. **25 Ontbinding bij spoedopdrachten** 25.1 De consument heeft geen recht van ontbinding bij een overeenkomst waarbij de consument de handelaar specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, zoals spoedopdrachten. **26. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden 26.1** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. **26.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 78604206